



ALGEMENE VOORWAARDEN **VIGILANT PARALEGAL SOLUTIONS**

1. Definities

In deze voorwaarden wordt bedoeld met:

- Locatie: de plaats waar de Werkzaamheden moeten worden verricht;
- Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden op de uitvoering van werkzaamheden door Vigilant;
- Opdrachtgever: De partij met wie Vigilant contracteert teneinde werkzaamheden uit te voeren;
- Overeenkomst: de tussen Vigilant en de Opdrachtgever gesloten (raam)overeenkomst met alle daarop betrekking hebbende documenten en bijlagen;
- Vigilant: mevrouw U.M.G. Jansen-Schwaab, handelend onder de naam: Vigilant Paralegal Solutions, gevestigd te Rotterdam, ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71444769.
- Werkzaamheden: Alle werkzaamheden die Vigilant verricht in het kader van de door haar uit te voeren opdracht.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle aanbiedingen van Vigilant tot uitvoering van Werkzaamheden door Vigilant en op alle Overeenkomsten met Vigilant, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.2 Algemene en bijzondere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn op de met Vigilant gesloten Overeenkomst niet van toepassing en worden door Vigilant hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen van een Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden geldt de volgende rangorde, waarbij een eerder genoemd document prevaleert boven een later genoemd document:
1. de Overeenkomst;
 2. deze Algemene Voorwaarden.
- 2.4 Op van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Vigilant schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.5 Indien de Opdrachtgever en Vigilant een Overeenkomst hebben gesloten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, stemt de Opdrachtgever in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op eventuele volgende Overeenkomsten tussen Vigilant en de Opdrachtgever.
- 2.6 Indien enig onderdeel van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, ongeldig mocht zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht en zullen partijen in onderling overleg voorzien in een regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling met zoveel mogelijk behoud van de strekking daarvan.

3. Aanbiedingen, opdrachten en Overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van Vigilant zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding van Vigilant anders is vermeld.
- 3.2 Indien de Overeenkomst niet binnen de geldigheidstermijn van de aanbieding tot stand komt, dan wel indien de Overeenkomst of een schriftelijke bevestiging van de Opdrachtgever



-
- qua inhoud afwijkt van de door Vigilant gedane aanbieding, dan komt de Overeenkomst niet tot stand tenzij Vigilant de ontvangen Overeenkomst of de schriftelijke bevestiging van de Opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard op de wijze als bepaald in lid 5 sub a van dit artikel.
- 3.3 Elke aanbieding van Vigilant is gebaseerd op de gegevens die de Opdrachtgever heeft verstrekt dan wel heeft doen verstrekken en op de door Vigilant in haar offerte verwoorde uitgangspunten. Indien bijzondere eisen door de Opdrachtgever worden gesteld, dienen deze eisen zo snel mogelijk, maar in elk geval voor het sluiten van de Overeenkomst, schriftelijk door de Opdrachtgever te worden medegedeeld. Indien door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens met betrekking tot de door Vigilant te verrichten Werkzaamheden of andere verstrekte gegevens incompleet of onjuist blijken te zijn, dan komen alle daaruit voortvloeiende kosten of schade, hoe ook genaamd, gevolgschade daaronder begrepen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 3.4 De offertes van Vigilant zijn gebaseerd op een goede en tijdige bereikbaarheid van de Locatie. De kosten door Vigilant te maken om de Locatie te bereiken, worden rechtstreeks doorberekend aan de Opdrachtgever. Indien, naar het oordeel van Vigilant, extra voorzieningen nodig zijn, komen de kosten daarvan eveneens voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 3.5 De Overeenkomst geldt als gesloten:
- op het moment dat de Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ondertekend en Vigilant de door Vigilant ondertekende (kopie-)overeenkomst of opdrachtbevestiging naar de Opdrachtgever heeft verzonden;
 - op het moment dat Vigilant met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen zonder de door de Opdrachtgever ondertekende (kopie-) overeenkomst te hebben ontvangen en/of zonder de (kopie-)overeenkomst te hebben ondertekend en/of geretourneerd en/of
 - op het moment dat een (mondelling) overeenkomst door Vigilant dan wel de Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd dan wel op die datum waarop Vigilant bericht uitvoering te geven aan de mondeling gemaakte afspraken.
- 3.6 Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst door de Opdrachtgever zijn slechts bindend indien de wijzigingen schriftelijk door Vigilant zijn aanvaard.
- 3.7 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van Vigilant binden Vigilant niet dan nadat en voor zover zij door de eigenaar van Vigilant schriftelijk zijn bevestigd.

4 Intellectueel eigendom en geheimhouding

Alle documenten, gegevens, en overige door Vigilant verstrekte informatie en de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten met betrekking daartoe, komen uitsluitend toe aan Vigilant, zulks met uitzondering van die documenten die op basis van modeldocumenten toebehoren aan de Opdrachtgever door Vigilant zijn vervaardigd. Van Vigilant afkomstige documenten, gegevens en overige informatie mogen, behoudens schriftelijke toestemming van Vigilant, door de Opdrachtgever niet aan derden worden verstrekt, anders dan de documenten die ten behoeve van een cliënt van de Opdrachtgever door Vigilant zijn vervaardigd. Het is de Opdrachtgever, behoudens schriftelijke toestemming van Vigilant, niet toegestaan mededelingen ter zake aan derden te doen.

5 Honoraria

Tenzij uitdrukkelijk anders door Vigilant is aangegeven of overeengekomen zijn de door Vigilant opgegeven of met Vigilant overeengekomen honoraria netto prijzen, derhalve exclusief BTW, onkosten, reiskosten, (overige) belastingen, opslagen en/of overige kosten.



6 Opdrachten op basis van uurtarief

Indien is overeengekomen dat door Vigilant uit te voeren Werkzaamheden zullen worden verricht op basis van een uurtarief, dient de Opdrachtgever de navolgende activiteiten van Vigilant en/of door Vigilant ingeschakelde derden én - onverminderd het bepaalde in artikel 5 en in artikel 8 - de volgende posten aan Vigilant te betalen:

- a. het aantal gewerkte uren zoals vermeld op de door Vigilant opgemaakte urenoverzichten;
- b. de tijd besteed aan:
 - de reis naar en van de Locatie;
 - wachten;
 - besprekingen e.d. met de Opdrachtgever, waaronder mede begrepen reistijd.
- c. alle reiskosten in overeenstemming met de daartoe gemaakte afspraken tussen Vigilant en de Opdrachtgever.
- d. toeslagen voor zon- en feestdagen en voor Werkzaamheden die plaatsvinden buiten normale werkuren. Onder zon- en feestdagen worden in dit verband verstaan de zon- en feestdagen zoals die in Nederland gebruikelijk zijn.

7 Opdrachten op basis van een vast honorarium

- 7.1 Indien een vast honorarium is overeengekomen, zijn alle Werkzaamheden en alle uitgaven die uitdrukkelijk zijn genoemd in de Overeenkomst in dit vaste honorarium begrepen.
- 7.2 Indien de uitvoering van Werkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden die naar de mening van Vigilant redelijkerwijs buiten de macht liggen van Vigilant, is de Opdrachtgever verplicht om alle uit die vertraging voortvloeiende kosten en schade bovenop het overeengekomen vaste honorarium te betalen.

8 Onregelmatige diensten, wachttijd, overwerk en vergoedingen

- 8.1 Vigilant is gehouden Werkzaamheden tijdens normale werkuren uit te voeren, tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld. De normale werkuren zijn gelegen tussen 09.00 uur en 17.00 uur op werkdagen. Als werkdagen worden aangemerkt in beginsel alle dagen met uitzondering van de zaterdag, de zondag en de in Nederland algemeen erkende feestdagen.
- 8.2 Vigilant zal Werkzaamheden zodanig indelen dat vergoeding voor onregelmatige diensten, wachttijd en overwerk zo veel mogelijk wordt voorkomen.
- 8.3 Een vergoeding voor onregelmatige diensten is verschuldigd voor Werkzaamheden die plaatsvinden buiten de normale werkuren als bedoeld in het eerste lid van dit artikel.
- 8.4 De hoogte van de in dit artikel bedoelde vergoedingen zal in de Overeenkomst worden opgenomen, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever een door Vigilant vast te stellen vergoeding verschuldigd is.

9 Termijn voor uitvoering van Werkzaamheden

Het tijdstip waarop de Werkzaamheden worden verricht, wordt in de Overeenkomst vastgelegd.

10 Materiaal

- 10.1 De Opdrachtgever kan Vigilant in het kader van de door Vigilant te verrichten Werkzaamheden verplichten modellen te gebruiken die door de Opdrachtgever zijn ingekocht, ontwikkeld of vervaardigd, mits dit in de Overeenkomst is bepaald.
- 10.2 De Opdrachtgever waarborgt dat de genoemde modellen beschikbaar zijn op de door Vigilant gewenste tijd en plaats.

11 Verrekening

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan wederzijdse vorderingen te verrekenen.

12 Verplichtingen van de Opdrachtgever



- 12.1 De Opdrachtgever dient Vigilant in staat te stellen haar Werkzaamheden tijdig aan te vangen en zonder beperkingen aaneensluitend te verrichten, gedurende normale werktijden en bovendien, indien dit naar de mening van Vigilant nodig en/of wenselijk is, ook buiten de normale werktijden.
- 12.2 De Opdrachtgever garandeert dat de Locatie geschikt is voor de uitvoering van de Werkzaamheden.

13 Voor rekening van de Opdrachtgever komende omstandigheden

Bedrijfsblokkades, stakingen, ongevallen, bedrijfsstoringen en/of overige omstandigheden die Vigilant geheel of gedeeltelijk verhindert haar verplichtingen deugdelijk en/of tijdig na te komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

14 Aansprakelijkheid Vigilant. Herstel tekortkoming

Vigilant is gehouden de Werkzaamheden naar de bepalingen van de Overeenkomst uit te voeren.

15 Verdeling van aansprakelijkheid, verzekering

- 15.1 Elke partij dient zelf te bepalen welk type verzekering hij nodig heeft, en tot welk bedrag, en geen van de partijen is verplicht verzekeringsdekking, inclusief verzekering voor bedrijfsonderbreking, te arrangeren ten behoeve van de andere partij.
- 15.2 Elke partij draagt de eigen kosten van en ontvangt alle uitkering ter zake van de door deze partij gesloten verzekering.

16 Betaling en zekerheid

- 16.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum. Vigilant heeft echter te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 16.2 Als het moment van betaling geldt het moment waarop het verschuldigde bedrag volledig en onherroepelijk op de bankrekening van Vigilant is bijgeschreven.
- 16.3 De Opdrachtgever doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen en van het recht op opschorting van de op haar rustende verplichtingen.
- 16.4 Indien de Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet op de voet van het voorgaande voldoet is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra de Opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van Vigilant op de Opdrachtgever per direct opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in. Met ingang van de dag waarop de Opdrachtgever in verzuim is, is hij aan Vigilant de rente ex artikel 6:119 a Burgerlijk Wetboek ("wettelijke rente")+ 2% verschuldigd.
- 16.5 Indien de Opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, is de Opdrachtgever behalve alle openstaande bedragen en de in het voorgaande genoemde rente ook 15 % van het totale openstaande bedrag als buitengerechtelijke incassokosten en eventuele gerechtelijke kosten aan Vigilant verschuldigd.
- 16.6 Indien Opdrachtgever een verschuldigde betaling niet of niet binnen de gestelde termijn voldoet, kan Vigilant de op haar rustende verplichtingen uit de Overeenkomst alsmede alle eventuele overige verplichtingen op basis van andere tussen partijen gesloten overeenkomsten opschorten, dan wel de Overeenkomst en de eventuele overige overeenkomsten beëindigen zonder dat Vigilant voor de nadelige gevolgen daarvan door Opdrachtgever en/of derden aansprakelijk kan worden gesteld.

17 Opschorting, beëindiging, ontbinding



-
- 17.1 Indien de Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Vigilant het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, één en ander naar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomstig recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
- 17.2 De Opdrachtgever is slechts tot de ontbinding gerechtigd in het geval bedoeld bij artikel 13 van deze voorwaarden en niet eerder dan na betaling aan Vigilant van alle op dat ogenblik aan Vigilant al dan niet opeisbaar verschuldigde bedragen.
- 17.3 Indien de Overeenkomst eindigt op voet van lid 1 van dit artikel voordat de overeengekomen uit te voeren Werkzaamheden zijn voltooid, heeft Vigilant recht op de betaling van het tussen partijen overeengekomen honorarium voor de aan Vigilant opgedragen Werkzaamheden, vermeerderd met de kosten die zij als gevolg van de niet- voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de haar rechtstreeks door de beëindiging bespaarde kosten.
- 17.4 Indien de Overeenkomst eindigt op voet van lid 2 van dit artikel heeft Vigilant recht op betaling van de door Vigilant uitgevoerde Werkzaamheden, vermeerderd met de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gemaakte kosten of gedane investeringen.

18 Verbod van cessie en zekerheidsstelling

Het is de Opdrachtgever verboden de vorderingen voortvloeiend uit de Overeenkomst zonder toestemming van Vigilant aan een derde te cederen, te verpanden of onder welke titel dan ook in eigendom over te dragen.

19 Privacy

Vigilant zal te allen tijde de privacy van Opdrachtgever respecteren, een en ander met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en overeenkomstig de privacyverklaring zoals die van tijd tot tijd zal gelden en als zodanig zal zijn gepubliceerd via de website.

20 Geschillen en toepasselijk recht

- 20.1 Op de Overeenkomst, alsmede alle nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 20.2 Alle geschillen welke ook - daaronder begrepen die welke slechts door één van de partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de Overeenkomst of van overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen Vigilant en Opdrachtgever mochten ontstaan, worden beslecht door de burgerlijke rechter te Rotterdam.

27 juli 2018